## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

# 1. PRESENTATION DES CGU

- 1.1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « CGU » ou l' « Accord ») énoncent les conditions d'utilisation du jeu de cartes à collectionner en ligne Moonga fourni par la société EverdreamSoft SA (« EverdreamSoft »). Vous vous engagez à respecter l'ensemble de ces CGU auprès de la société EverdreamSoft SA.
- 1.2 Les CGU déterminent le cadre contractuel des relations entre vous et la société EverdreamSoft SA.

## 2. ACCEPTATION DES CGU

- 2.1 Vous reconnaissez que vous êtes une personne physique ayant atteint l'âge de la majorité dans le pays où vous résidez ou avoir obtenu l'autorisation de votre représentant légal (parent ou tuteur) si vous êtes mineur, pour accéder au jeu Moonga. Vous reconnaissez également que vous êtes juridiquement en état de contracter conformément à la loi du pays où vous résidez.
- 2.2 Vous vous engagez à respecter les termes des présentes CGU.
- 2.3 Toute utilisation du jeu Moonga non conforme aux CGU est prohibée.
- 2.4 Le fait de télécharger Moonga et/ou de créer un compte et d'accepter les présentes CGU emporte votre acceptation de l'ensemble des règles prévues ci-dessous. En cas de désaccord avec ces dispositions, vous êtes priés de supprimer votre Compte et de ne plus accéder au jeu Moonga.

## 3. ACCES

- 3.1 Moonga étant distribué sur smartphone et sur Internet, pour y accéder, vous devez avoir une connexion Internet. Tous les coûts des connexions téléphoniques et d'accès à Internet sont à votre charge. EverdreamSoft n'est pas responsable des dommages que vous pourriez subir suite à l'utilisation d'une connexion Internet ou de l'installation sur votre ordinateur de logiciels malveillants.
- 3.2 EverdreamSoft ne vous accorde qu'une licence limitée, non exclusive et non transférable d'accès et d'utilisation de Moonga et du contenu du jeu. Cette licence est soumise au respect des règles prévues par les présentes CGU.
- 3.3 Pour accéder à Moonga sur iPhone, iPad et iPod, vous devez télécharger gratuitement l'application sur iTunes Store. Dans l'application, vous avez la possibilité de créer un compte Moonga (le « Compte »).
- 3.4 Pour accéder à Moonga sur Android, vous devez télécharger l'application gratuitement sur Google Play. Dans l'application, vous avez la possibilité de créer un compte Moonga (le « Compte »).
- 3.5 Pour accéder à Moonga sur Facebook, vous devez vous enregistrer sur le site Facebook, accéder au jeu et autoriser l'accès à l'application. Dans l'application, vous avez la possibilité de créer un compte Moonga (le « Compte »).

# 4. CREATION DE COMPTE

#### 4.1 Caractéristiques

- 4.1.1 Pour créer un Compte, vous devez être une personne physique ayant atteint l'âge légal dans votre pays de résidence, ou avoir obtenu l'accord de votre représentant légal (parent ou tuteur) si vous êtes mineur, et, en tout état de cause, être en état de contracter avec EverdreamSoft.
- 4.1.2 Le Compte est un compte utilisateur mis à votre disposition via un pseudo et un mot de passe.
- 4.1.3 Le Compte reste la propriété d'EverdreamSoft. Vous n'êtes titulaire que d'un droit d'accès à Moonga, par l'intermédiaire d'un Compte mis à votre disposition.
- 4.1.4 Pour créer un Compte, vous devrez entrer les informations suivantes :
- Pseudo

- Mot de passe
- Adresse email
- 4.1.5 La gestion du Compte et des informations personnelles se fait uniquement par le biais de l'application iPhone, Facebook ou Android.
- 4.1.6 Il n'est pas nécessaire de s'inscrire pour accéder à Moonga mais il est fortement recommandé de vous enregistrer avec un pseudo (ou login) et le mot de passe.
- 4.1.7 Le Compte doit respecter au minimum les règles suivantes :
- les informations personnelles doivent être exactes, vérifiables, complètes et à jour. Une adresse email personnelle et valide doit être renseignée ;
- vous acceptez de ne pas utiliser de serveurs mandataires (également appelés proxy) tant pour la création de Compte que pour la connexion au Compte;
- la création de Compte de façon automatisée et/ou avec une identité fausse ou frauduleuse est strictement interdite.
- 4.1.8 Il est strictement interdit de créer plus d'un compte par utilisateur au risque de voir le compte se faire bannir du jeu par EverdreamSoft.

## 4.2 Règles de création

4.2.1 Le titulaire d'un Compte est connu par les autres utilisateurs par son pseudo. Le pseudo vous identifie en tant que personne.

4.2.2 Le Pseudo doit respecter au minimum les règles suivantes :

- Ne pas faire référence à une orientation politique, à une ethnie, une communauté, une religion
- Ne pas être vulgaire ou insultant
- Ne pas avoir de connotation sexuelle voire pornographique
- Ne pas ressembler ou imiter une marque déposée
- Ne pas faire la promotion d'un service commercial
- Ne pas faire référence à un produit stupéfiant ou toute autre entité interdite par la législation
- Ne pas ressembler ou imiter les noms de personnages de Moonga (personnages non joueurs, héros de l'histoire ...)
- Ne pas ressembler ou imiter le nom d'un modérateur ou d'un membre d'EverdreamSoft.
- Ne pas être orthographié ou épelé alternativement dans le but de contourner les règles imposées cidessus
- Ne pas combiner vos prénom et nom, qui, assemblés, contreviendraient aux règles prévues ci-dessus.

# 4.3 Responsabilité / Sécurité

#### 4.3.1 Sécurité

Pour garantir la sécurité de votre Compte et éviter ainsi le vol de Compte communément appelé le "hack de Compte", vous vous engagez à :

- Ne pas donner accès à votre Compte à un tiers. Le prêt, le partage, l'échange, le don, l'achat, le transfert et la vente de Compte sont interdits. Tout prêt, partage, échange, don, achat, transfert ou vente de Compte ne sera pas opposable à EverdreamSoft et pourra donner lieu aux sanctions prévues à l'Article 9 des présentes CGU:
- Prendre toutes les mesures afin d'éviter qu'un tiers puisse accéder au Compte que vous avez activé, même à votre insu ;
- Ne pas jouer sur le Compte d'un tiers ;
- Ne pas diffuser vos identifiants, à savoir le pseudo et le mot de passe ;
- Utiliser une boîte email personnelle et ne pas partager cet email ;
- Autoriser EverdreamSoft à entrer facilement en contact avec vous, pour quelque raison que ce soit, via votre adresse email.

#### 4.3.2 Responsabilité

- 4.3.2.1 La sécurité de votre Compte est de votre seule responsabilité et EverdreamSoft ne pourra pas être tenu pour responsable des dommages que pourrait subir votre Compte, votre smartphone et/ou ordinateur suite à la perte ou au partage des identifiants de votre Compte.
- 4.3.2.2 EverdreamSoft ne pourra en aucune manière être reconnu responsable en cas de vol de compte ou de toute altération que pourra subir votre Compte.
- 4.3.2.3 Vous reconnaissez également que vous êtes présumé être l'utilisateur de votre Compte et le responsable des actions entreprises via votre Compte et sur votre Compte.
- 4.3.2.4 Vous reconnaissez que vous, et non pas EverdreamSoft, êtes responsable de toutes les communications électroniques et des contenus envoyés depuis votre ordinateur et que vous ne devez utiliser Moonga que dans le respect des lois et des présentes CGU.

## 5. JEU

# 5.1 Conditions applicable au jeu Moonga

- 5.1.1 Règles de conduite
- 5.1.1.1 En accédant à Moonga, vous êtes tenus de respecter des règles de conduite et ce, notamment afin de préserver l'expérience de ieu d'autrui.
- 5.1.1.2 Vous vous engagez à ne pas insulter, menacer les autres utilisateurs ou les collaborateurs d'EverdreamSoft ou à tenir des propos racistes, choquants, offensants, discriminatoires ou contraires aux lois suisses, européennes ou internationales, et ce quelle que soit la langue utilisée. EverdreamSoft ne pourra être tenu responsable en cas de violation du présent paragraphe.
- 5.1.1.3 Vous vous engagez également à ne pas envoyer de "spam", de "flood", d'offres commerciales quelles qu'elles soient aux autres utilisateurs ; tricher, voler les Comptes, les personnages ou tout objet d'un Compte ou tenter de le faire ; menacer, harceler ou embarrasser les autres utilisateurs par quelque moyen que ce soit ; mettre à disposition des autres utilisateurs des informations personnelles sur vous-même ou sur un autre utilisateur ; collecter des informations en jeu.
- 5.1.1.4 Vous vous interdisez de procéder à toute forme de publicité ou de promotion commerciale en jeu via les moyens de communication mis à votre disposition dans le cadre du jeu Moonga.
- 5.1.1.5 Vos communications écrites publiques peuvent être enregistrées, analysées, ou effacées par EverdreamSoft, afin qu'il puisse contrôler si vos communications respectent les lois et les présentes CGU.
- 5.1.1.6 Vous vous engagez à ne pas créer, utiliser, diffuser tout programme non distribué par EverdreamSoft et pouvant servir à modifier les caractéristiques de votre Compte ou de celui d'un tiers, risquant de porter atteinte aux serveurs ou constituant une atteinte aux intérêts d'EverdreamSoft.
- 5.1.1.7 Vous acceptez de ne pas utiliser de serveurs mandataires (également appelés proxy) pour vous connecter et/ou utiliser Moonga.
- 5.1.1.8 Vous acceptez de ne pas utiliser des failles, bugs ou toute autre forme d'erreur pour obtenir des avantages en jeu. De même, vous vous engagez à avertir immédiatement EverdreamSoft lorsque vous constatez une faille ou une erreur dans le jeu Moonga via son Support.
- 5.1.1.9 Vous reconnaissez que le Compte ainsi que tout le contenu du jeu Moonga sont la propriété exclusive d'EverdreamSoft, conformément à l'Article 13 des présentes CGU. Par conséquent, vous vous interdisez de vendre ou de troquer tout objet issu du jeu, sauf dans le cadre des échanges en jeu, dits « in game », autorisés par les règles du jeu. Vous vous engagez à ne pas faire le commerce d'éléments issus des créations d'EverdreamSoft et à ne pas faire la promotion de ce genre d'activités portant atteinte aux droits d'EverdreamSoft. EverdreamSoft mettra tout en œuvre pour empêcher de telles ventes. Seuls EverdreamSoft et ses partenaires dûment accrédités peuvent commercialiser de tels éléments.
- 5.1.2. Limites d'utilisation des Jeux
- 5.1.2.1 Vous reconnaissez que la triche, le piratage et les logiciels non autorisés par EverdreamSoft ont pour conséquence de dénaturer le jeu. Il vous est donc interdit de créer ou utiliser des cheats/hacks, des programmes de collecte des informations, des scripts ou des macros destinés à automatiser des actions comme les "bots", le packet-sniffing ou tout autre programme non autorisé par EverdreamSoft.
- 5.1.2.2 Vous admettez que l'utilisation d'outils de piratage des autres clients ou des serveurs du jeu Moonga est interdite
- 5.1.2.3 Vous n'avez pas le droit de modifier Moonga (à l'exception de l'application de mise à jour).

- 5.1.2.4 Vous vous interdisez de participer, organiser ou d'être impliqué dans une attaque contre les serveurs d'EverdreamSoft.
- 5.1.2.5 Vous vous engagez à ne pas espionner et intercepter les protocoles de communication qu'EverdreamSoft utilise, ni à utiliser un intercepteur pour les données ou le protocole. Ainsi, vous ne pouvez pas notamment émuler ces protocoles, récupérer des données via un packet-sniffing ou encore transporter ces protocoles et leurs données dans un autre protocole (tunneling).
- 5.1.2.6 Vous n'êtes pas autorisé à utiliser Moonga d'une manière qui puisse les rendre inaccessibles, les endommager ou les empêcher de fonctionner.
- 5.1.2.7 De manière générale, l'utilisation de Moonga ne doit pas violer les règlements et les lois nationales et internationales.

## 5.2 Installation sur votre smartphone (iPhone et/ou appareil Android)

- 5.2.1 Contrat de Licence de l'Utilisateur Final
- 5.2.1.1 EverdreamSoft propose le jeu Moonga sur les appareils smartphone suivants : iPhone et Android. Les dispositions contenues dans l'Article 5.2.1 régissent l'utilisation de Moonga.

En cas de désaccord avec les dispositions de l'Article 5.2.1, vous êtes priés de supprimer les programmes d'installation du jeu Moonga.

- 5.2.1.2 Licence
- 5.2.1.2.1 Pour accéder à Moonga, vous devez télécharger le jeu par le biais des plateformes de téléchargement d'applications Apple et Google, soit respectivement App Store et Google Play (anciennement Android Market).
- 5.2.1.2.2 EverdreamSoft ne vous accorde qu'une licence limitée, non exclusive, non transférable et personnelle de télécharger Moonga.
- 5.2.1.3 Limites d'utilisation
- 5.2.1.3.1 Vous reconnaissez que l'utilisation d'autres techniques de connexion que celle fournie par EverdreamSoft est interdite.
- 5.2.1.3.2 EverdreamSoft vous autorise à installer l'application sur tout smartphone dont vous êtes le propriétaire ou pour lequel vous disposez de droits tels qu'ils vous autorisent à installer des programmes informatiques et de conserver les présents fichiers aux fins de sauvegarde.
- 5.2.1.3.3 Vous reconnaissez que le reverse engineering, le désassemblage, la décompilation, la modification ou toute altération de tout ou partie de Moonga sont strictement interdits.
- 5.2.1.3.4 Vous ne développerez ni ne distribuerez de modifications de Moonga utilisant les fonctionnalités prévues à cet effet sous forme de modules (les « Modules ») tant qu'EverdreamSoft n'aura pas explicitement autorisé ce développement et publié les contrats de licences afférents, ni ne développerez ou distribuerez de Modules utilisant d'autres fonctionnalités, techniques, méthodes ou fonctions que celles explicitement documentées par EverdreamSoft. Tout Module développé, distribué ou utilisé par le biais du jeu Moonga doit impérativement être placé sous la licence de développement et d'utilisation des Modules.
- 5.2.1.3.5 Vous vous interdisez d'utiliser ou de créer des serveurs pirates, des proxys, des émulateurs ou tout autre élément du même type pour vous connecter au Jeu. Pour vous connecter à Moonga, vous ne devez utiliser que des outils et moyens proposés et acceptés par EverdreamSoft.
- 5.2.1.3.6 Vous n'êtes pas autorisé à utiliser Moonga pour le développement de tout programme informatique.
- 5.2.1.3.7 Vous vous interdisez d'utiliser un quelconque programme ou outil susceptible de causer un dommage au jeu Moonga ou d'altérer l'expérience du jeu, tels que, de manière non limitative, les bots, virus, cheval de Troie, outils de piratage.
- 5.2.1.3.8 Vous ne pouvez pas revendre tout ou partie des Clients et des fichiers qui l'accompagnent. De manière générale, vous vous engagez à ne pas utiliser et exploiter le jeu Moonga à des fins commerciales.
- 5.2.1.3.9 Vous acceptez de ne pas distribuer, même à titre gracieux, tout ou partie du jeu Moonga et des fichiers qui l'accompagnent sans autorisation écrite préalable d'EverdreamSoft.
- 5.2.1.3.10 Les Clients et leurs mises à jour constituent un ensemble indivisible, indissociable de leurs composants qui restent tous soumis aux présentes CGU.

#### 5.2.1.4 Mises à jour / Modifications

Afin d'améliorer l'expérience de Moonga, EverdreamSoft se réserve le droit de procéder à des mises à jour et des modifications du jeu Moonga (les « Updater »). Pour que ces mises à jour et modifications soient effectives et que vous puissiez continuer à jouer au jeu, vous acceptez d'installer ces Updater.

#### 5.2.1.5 Limite de responsabilité

- 5.2.1.5.1 Vous acceptez qu'EverdreamSoft ne propose Moonga que tant que le jeu est édité. EverdreamSoft pourra cesser d'éditer Moonga et vous en serez alors averti. EverdreamSoft pourra aussi interrompre l'édition du jeu en cas de cessation d'activité.
- 5.2.1.5.2 EverdreamSoft ne pourra pas voir sa responsabilité engagée si vos communications avec les autres utilisateurs sont interrompues ou impossibles, ce que vous acceptez.
- 5.2.1.5.3 Vous reconnaissez que vous, et non pas EverdreamSoft, êtes responsable de toutes les communications intra-jeu et des contenus envoyés depuis votre ordinateur et que vous ne devez utiliser Moonga que dans le respect des lois et des présentes CGU.
- 5.2.1.5.4 Dans le respect des lois applicables, EverdreamSoft et ses partenaires ne pourront être tenus pour responsables de tout dommage survenu suite à l'utilisation de Moonga.

#### 5.3 Transactions dans l'application

- 5.3.1 Une transaction est un accord passé entre deux utilisateurs du jeu Moonga. Les transactions doivent être passées uniquement par le biais de la rubrique « Echoppe ».
- 5.3.2 Toute transaction passée en dehors de l'échoppe n'est pas considérée comme une transaction passée sur Moonga; seule l'échoppe vous offre une traçabilité complète de votre transaction.

## 5.4 Limitation de responsabilité

- 5.4.1 Les négociations, ventes, achats et échanges de cartes du jeu Moonga uniquement, via le biais de l'échoppe de ce jeu engagent votre unique responsabilité dans le respect des conditions de vente d'achats ou d'échanges fixées par les deux parties et dans l'aboutissement de ces négociations.
- 5.4.2 La responsabilité pénale d'EverdreamSoft, de son hébergeur et du Webmaster ne peuvent être engagées pour les infractions commises par un membre.
- 5.4.3 Conservation des données
- 5.4.3.1 Toute transaction terminée et toutes les informations qui lui sont associées et ce, quel que soit l'état de votre compte (ouvert ou fermé), est conservée pour une durée légale d'un an afin que ces dites Conditions Générales d'utilisation du site puissent être appliquées.

#### 5.5 Booster

- 5.5.1 Dans le jeu Moonga, des paquets de cartes, dits « Boosters » contenant 4 cartes aléatoires peuvent être obtenus grâce à une monnaie virtuelle que l'on peut acquérir grâce au service de paiement en ligne sur iTunes/AppStore ou sur Facebook.
- 5.5.3 Le prix des Boosters est fonction du contenu du pack, du moyen de paiement sélectionné et de votre pays de résidence (la disponibilité des moyens de paiement peut varier en fonction de votre pays de résidence).
- 5.5.4 Les codes promotionnels permettent d'obtenir des cartes et autres gains (cartes, booster de cartes, pièces d'argents ou pièces de cuivre).

#### 6. FORUM

- 6.1 Les dispositions du présent Article sont applicables au Forum du jeu Moonga auquel chacun peut accéder par le biais de l'URL suivant : http://www.moonga.com/newdesign/forum
- 6.2 En cas d'incompatibilité entre le présent Article et les règles spécifiques au forum disponibles sur le forum, les règles spécifiques prévaudront et remplaceront les conditions du présent Article.

- 6.2 Vous vous engagez à écrire dans un langage correct, compréhensible et exempt d'abréviations de type « langage SMS ».
- 6.3 Pour votre protection, vous vous engagez à ne pas partager vos informations personnelles ainsi que les pseudo et mots de passe de votre Compte Moonga sur le Forum.
- 6.4 Il est interdit d'usurper l'identité d'un tiers et notamment de se présenter comme un collaborateur, un représentant, un modérateur ou toute autre personne liée ou affiliée à EverdreamSoft et ses partenaires.
- 6.5 Vous êtes tenus de respecter les autres utilisateurs, les modérateurs, les animateurs en jeu et le personnel de EverdreamSoft. Les propos insultants, grossiers, racistes, diffamatoires, homophobes ou xénophobes sont formellement interdits. EverdreamSoft ne pourra être tenu responsable en cas de violation du présent paragraphe.
- 6.6 Les menaces d'atteinte à l'intégrité physique d'une personne peuvent être signalées aux autorités judiciaires compétentes.
- 6.7 Vous vous engagez à lire toutes les participations d'un sujet avant d'y répondre.
- 6.8 Vous vous engagez à utiliser l'outil de recherche avant de créer un nouveau sujet. Si un sujet est déjà ouvert sur le même thème, il est préférable de répondre sur ce dernier plutôt que d'en créer un nouveau.
- 6.9 Vous êtes tenus d'utiliser les sections du Forum correspondant au thème de votre message.
- 6.10 Il est interdit de publier ou faire la promotion d'un contenu illégal, menaçant, harcelant, diffamatoire, vulgaire, obscène, haineux, racial, pornographique ou répréhensible. Il est notamment interdit de faire la promotion de toute forme de tricherie, de modification des Clients des Jeux, de sites de phishing, de sites de vente d'objets virtuels ou de vente de Comptes Moonga.
- 6.11 Il est interdit de faire la promotion de produits et services de tiers, qu'elle soit à des fins commerciales ou non, sans l'autorisation expresse de EverdreamSoft.
- 6.12 Il est interdit de nuire ou de tenter de nuire d'une manière ou d'une autre à l'intégrité et au bon fonctionnement des Forums.
- 6.13 Il est interdit de dénoncer les comportements ne respectant les présentes CGU en citant des informations comme le pseudonyme du Compte ou du personnage d'un autre utilisateur.
- 6.14 Il est interdit d'envoyer massivement des messages privés aux autres utilisateurs ou aux administrateurs des Forums.
- 6.15 Il est interdit de poster des messages intempestifs ou d'écrire des commentaires hors de propos. Les pratiques qui consistent à faire remonter volontairement un sujet sans y apporter de nouvelles informations ou alors que ce dernier est devenu obsolète, sont également interdites.
- 6.16 Il est interdit de créer un sujet pour effectuer un sondage ou lancer une pétition.
- 6.17 Il est interdit de divulguer les communications privées entre vous et EverdreamSoft. Ainsi, les messages traitant de sujets tels que les suspensions, les fermetures de Compte ou les suppressions de messages sont interdits.
- 6.18 EverdreamSoft n'est pas responsable d'éventuels problèmes rencontrés en visitant certains sites internet après avoir cliqué sur des liens postés sur les Forums. Visiter ces sites internet est à votre entière responsabilité.
- 6.19 Nous nous réservons le droit de d'éditer ou de supprimer vos messages si le contenu est jugé inapproprié.
- 6.20 Il est interdit de répondre aux personnes qui ne respectent pas les règles du présent Article.

#### 7. SUPPORT

- 7.1 Le Forum du jeu Moonga (<a href="http://www.moonga.com/newdesign/forum/">http://www.moonga.com/newdesign/forum/</a>) est le moyen d'accès privilégié au service client (" Support ") de EverdreamSoft.
- 7.2 L'utilisation de ce Support se fait directement sur le forum à la section « Aide et Support ». Si l'utilisateur souhaite rester anonyme, un email doit être envoyé à l'adresse suivante <a href="mailto:sadi@moonga.com">sadi@moonga.com</a>. Les demandes faites par email sont enregistrées sous un pseudo, EverdreamSoft se réserve le droit de ne pas y répondre.
- 7.3 Dans le cas où vous suspecteriez raisonnablement une faille dans la sécurité, y compris, la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée de vos identifiants ou tout autre problème lié à la sécurité de votre Compte, vous

devrez avertir immédiatement EverdreamSoft via son Support. Le Support pourra alors réinitialiser votre mot de passe ou votre réponse secrète et vous proposer des solutions pour améliorer la sécurité de votre Compte. Le Support pourra également bloquer l'accès au Compte en question, le temps de mener une enquête. À l'issue de l'enquête, le Support tranchera le litige, à sa seule discrétion.

#### 8. PAIEMENTS

- 8.1 Vous pouvez acquérir des Boosters par l'un des moyens de paiement proposés par EverdreamSoft. Sauf exception, les tarifs sont fixés dans la monnaie de votre pays de résidence et taxes comprises. Ils ne tiennent pas compte des taux de change et des éventuels frais liés à un mode de paiement particulier.
- 8.2 EverdreamSoft peut à tout moment modifier ses tarifs.
- 8.3 Vous reconnaissez que tous les paiements que vous effectuez sur le jeu Moonga, pour vous-même ou pour toute personne que vous représentez, le sont avec l'autorisation du titulaire du moyen de paiement utilisé. A défaut, les règles prévues à l'Article 8.5 s'appliqueront. En tout état de cause, si vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité dans le pays où vous résidez, vous devez obtenir l'autorisation de votre représentant légal avant d'effectuer tout paiement.
- 8.4 Vous reconnaissez que la société EverdreamSoft propose divers moyens de paiement géré par des sociétés tierces à la relation existant entre EverdreamSoft et vous, via l'abonnement. EverdreamSoft ne pourra pas voir sa responsabilité engagée en cas de problème notamment dans les cas visés à l'article 8.5.
- 8.5 Vous reconnaissez et acceptez qu'EverdreamSoft n'est en aucun cas responsable des paiements effectués frauduleusement sur Moonga, et ce, peu importe le moyen de paiement utilisé. S'il s'avère que vous avez effectué un paiement frauduleux, c'est-à-dire sans le consentement libre et éclairé du titulaire du moyen de paiement, la société EverdreamSoft se réserve le droit de vous sanctionner et engager les poursuites judiciaires qui s'imposent à votre encontre. Ces sanctions pourront aller jusqu'à la suspension définitive de votre Compte.
- 8.6 De même, si vous avez communiqué vos identifiants à un tiers qui réalisera un paiement frauduleux, la société EverdreamSoft pourra alors prendre les mêmes sanctions vis-à-vis de vous.

## 9. SANCTIONS

- 9.1 En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des présentes CGU ou de tout autres documents incorporé aux présentes par référence, la société EverdreamSoft se réserve le droit de mettre fin ou restreindre sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, votre usage et accès au jeu Moonga, à votre Compte et de vous sanctionner dans le cadre du Jeu Moonga.
- 9.2 La société EverdreamSoft se réserve le droit de modifier les noms de Compte, les pseudos, les noms de personnages ne respectant pas les règles énoncées ci-dessus ainsi que ceux qui seront jugés inadaptés par la société EverdreamSoft. La société EverdreamSoft pourra le cas échéant suspendre temporairement ou définitivement l'accès au Compte sans dédommagement.
- 9.3 EverdreamSoft se réserve le droit de suspendre définitivement l'ensemble de vos Comptes, en fonction de la gravité de la violation.
- 9.4 En plus des sanctions décrites ci-dessus, EverdreamSoft pourra prendre les sanctions qui s'imposent, et notamment engager des poursuites civiles et pénales contre le contrevenant.
- 9.5 Si EverdreamSoft remarque un comportement ou des opérations suspect(es) ou inhabituel(les) sur votre Compte, susceptible(s) d'entraîner une violation des présentes CGU, EverdreamSoft se réserve le droit, à sa seule discrétion, de bloquer votre Compte le temps d'effectuer des vérifications ou une enquête. EverdreamSoft décidera seul de vous accorder ou non une compensation en cas de blocage de votre Compte.
- 9.6 Si vous avez acquis, directement ou indirectement, des objets ou de la monnaie en jeu de manière frauduleuse (notamment grâce à des failles, des bots, des techniques de triche, du farming ou du vol), EverdreamSoft se réserve le droit d'accéder à votre Compte et de supprimer tout ou partie de votre inventaire.
- 9.7 De la même manière, EverdreamSoft se réserve le droit de modifier toutes vos caractéristiques s'il s'avère que vous avez tiré avantage d'une faille ou de toute autre technique vous permettant d'augmenter vos caractéristiques de manière frauduleuse.

9.8 Sauf mention contraire dans les présentes CGU ou accord exceptionnel de EverdreamSoft, il ne sera procédé à aucun remboursement si le Compte est annulé alors qu'il reste du crédit encore valable sous forme de Silver Coins, la monnaie virtuelle de Moonga, sur le Compte.

# 10. INFORMATIONS PERSONNELLES / POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

- 10.1 Vous reconnaissez que vous êtes en mesure de nous communiquer vos données à caractère personnel conformément à la loi du pays dans lequel vous avez votre résidence habituelle.
- 10.2 Les informations personnelles recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre de vous contacter dans le cadre du suivi de la relation client, de vérifier votre identité lors d'échanges avec le Support ou encore de vous rendre l'accès à un compte. Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en passant par le Support sur le Forum Moonga, en envoyant un email à l'adresse suivante sadi@moonga.com ou par voie postale à

EverdreamSoft – Informations Personnelles 2 rue de la Muse 1205 Genève Suisse

Pour chaque requête, il est nécessaire d'indiquer vos noms, prénoms, adresse mail et adresse de domicile afin de justifier de votre identité. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

- 10.3 Les informations traitées ne sont partagées avec aucune autre société.
- 10.4 EverdreamSoft s'engage à ne pas communiquer vos informations à des tiers et à tout mettre en œuvre pour empêcher la diffusion de celles-ci, sauf autorisation expresse de votre part. EverdreamSoft se réserve le droit de poursuivre toute personne qui tenterait d'accéder à des informations personnelles qui ne la concernerait pas.
- 10.5 EverdreamSoft n'a aucune obligation de fournir des informations liées à un Compte spécifique, même si un utilisateur le demande, sauf aux autorités compétentes dans le cadre d'une enquête judiciaire.

# 11. COLLECTE ET UTILISATION D'INFORMATIONS

- 11.1 EverdreamSoft se réserve le droit de collecter certaines informations liées à votre ordinateur (IP, fournisseur d'accès, configuration matérielle, configuration logicielle). Nous pouvons utiliser ces données à des fins de statistique (notamment pour améliorer les performances du jeu) et à des fins de gestion des bugs.
- 11.2 EverdreamSoft se réserve également le droit de collecter certaines informations liées à votre expérience en jeu (notamment, log et historique de tous les échanges de données, log et historique des connexions).
- 11.3 EverdreamSoft pourra utiliser ces informations à toutes fins, notamment pour améliorer l'expérience de jeu ou contrôler le respect des termes du présent Accord.
- 11.4 Toutes les informations contenues sur les serveurs pourront être utilisées par EverdreamSoft pour effectuer tout type de contrôle à des fins de prévention et de sanction.

## 12. RESPONSABILITE ET GARANTIE

- 12.1 EverdreamSoft a une obligation de moyen concernant l'accès et l'utilisation du jeu Moonga.
- 12.2 Pour des motifs de maintenance, de test, de sécurité, de réparation ou de toute autre nature, liés à l'amélioration et/ou à son bon fonctionnement, le jeu Moonga pourra être interrompu temporairement par EverdreamSoft, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée. EverdreamSoft décidera seul de vous accorder ou non une compensation en cas d'interruption du jeu Moonga.
- 12.3 La responsabilité de EverdreamSoft ne saurait être engagée dans le cas de force majeur prévu par la loi.
- 12.4 EverdreamSoft se réserve le droit de cesser d'éditer le jeu Moonga et par conséquent d'interrompre le jeu Moonga définitivement, vous en serez alors averti par tous moyens. EverdreamSoft pourra également interrompre définitivement le jeu Moonga en cas de cessation d'activité.

12.5 Sauf mentions contraires prévues par la loi ou conditions particulières prévues expressément entre EverdreamSoft et vous, vous reconnaissez et acceptez que :

- Le jeu Moonga et son contenu sont fournis « en l'état »
- L'utilisation de celui-ci se fait sous votre entière responsabilité et à vos risques. Pour les utilisateurs mineurs, la responsabilité incombe à leurs représentants légaux.
- EverdreamSoft se dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation du jeu Moonga non conforme aux présentes CGU. Il ne serait être tenu responsable des dommages, directs ou indirects, des pertes de données ou profits, qui pourraient survenir en raison de l'utilisation ou de la non-utilisation du jeu Moonga, de négligence ou de toute autre raison associée au jeu Moonga.
- Toute communication entre EverdreamSoft et vous, qu'elle soit orale ou écrite, ne pourra donner lieu à une quelconque garantie non prévue par les CGU.
- EverdreamSoft ne pourra être tenu responsable de vos erreurs ou omissions.
- EverdreamSoft ne saurait en aucun cas être contraint à vous rembourser quelque somme que ce soit en cas de défaillance.
- 12.6 De même, concernant les liens provenant de pages Internet ou autres menant vers le jeu Moonga mais non gérés par EverdreamSoft, EverdreamSoft ne pourra être tenu pour responsable de leurs contenus pour le cas où les tiers gérant et éditant ces contenus ne respecteraient pas les réglementations européennes ou internationales.
- 12.7 Certains pays n'autorisent pas les exclusions ou les limitations de garantie. Ainsi, les limitations ou exclusions citées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

## 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE / MARQUES

- 13.1 Tous les éléments, fonctionnalités, outils, documents qui font partie du jeu Moonga fourni par EverdreamSoft sont protégés par les lois européennes et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous ces éléments, fonctionnalités, outils, documents appartiennent à EverdreamSoft. Vous ne pouvez pas utiliser ces éléments sans l'autorisation écrite préalable de EverdreamSoft.
- 13.2 Toutes données liées à Moonga appartiennent à EverdreamSoft et sont protégées par les lois européennes et internationales sur le droit d'auteur. Vous devez par conséquent respecter les interdictions prévues à l'Article 5.1

Vous n'avez pas le droit, en tout ou partie, de copier, reproduire, traduire, extraire, modifier le code source, désassembler, décompiler, modifier, louer, vendre, distribuer ou créer des œuvres dérivées inspirées du jeu ou du contenu sans l'accord écrit préalable de EverdreamSoft.

13.3 Toute utilisation non conforme met fin à l'autorisation ou à la licence accordée par EverdreamSoft.

# 14. REVISION

- 14.1 EverdreamSoft se réserve le droit de modifier, ajouter et/ou supprimer certaines règles prévues par les CGU. Vous en serez alors averti par tous moyens au moment où vous tenterez d'accéder au jeu Moonga.
- 14.2 Vous reconnaissez qu'en utilisant le jeu Moonga après avoir été informé des modifications, ajouts et/ou suppressions, vous acceptez ces modifications, ajouts et/ou suppressions.

#### 15. RESILIATION

- 15.1 Cet Accord entre en vigueur le jour de votre acceptation et ce, jusqu'à son terme, à moins que l'une des parties, à savoir vous ou EverdreamSoft, ne le résilie de manière anticipée. La résiliation du présent Accord entraînera la clôture de votre Compte.
- 15.2 Vous pouvez demander la clôture de votre Compte à tout moment et sans aucun motif, sous réserve de iustifier de votre identité.

Vous devrez alors en informer EverdreamSoft via son Support sur le forum ou à l'adresse email suivante : sadi@moonga.com.

15.3 Il est admis que si vous clôturez votre Compte, vous ne pourrez plus accéder au jeu Moonga, ni aux contenus du jeu Moonga.

15.4 En tout état de cause, nous ne procéderons à aucun remboursement de toute ou partie des sommes que vous avez déjà versées a EverdreamSoft et cet Accord reste pleinement applicable jusqu'à son terme.

15.5 La société EverdreamSoft peut, quant à elle, résilier votre Compte et par conséquent, mettre fin à cet Accord avec ou sans avertissement préalable et avec ou sans notification préalable, si vous ne respectez pas les lois, les règles prévues par les CGU et par tous les documents expressément incorporés aux présentes par référence. Aucun remboursement ne pourra alors être demandé. EverdreamSoft se réserve également le droit de prendre toutes les mesures qui s'imposeront à lui pour réparer le préjudice qu'il aura subi.

## 16. EPILEPSIE

16.1 Il peut arriver que certains individus soient sujets à des crises d'épilepsie lorsqu'ils sont exposés à certaines formes de lumière ou à certains éclats de lumière. L'exposition à de telles formes ou à ce type d'images sur une télévision, ou le fait de jouer à des jeux vidéo, peut induire une crise d'épilepsie chez de tels individus. Toute personne souffrant d'épilepsie doit consulter un médecin avant de jouer. Si vous ressentez des vertiges, des troubles visuels, des spasmes musculaires ou oculaires, une perte de conscience, une désorientation, effectuez des mouvements involontaires ou êtes sujets à des convulsions lorsque vous jouez, arrêtez immédiatement de jouer et consultez votre médecin.

## 17. DISPOSITIONS GENERALES

- 17.1 Loi applicable
- 17.1.1 L'ensemble des CGU est gouverné et interprété conformément à la loi de votre pays de résidence habituelle.
- 17.2 Intégralité
- 17.2.1 Les présentes CGU, ainsi que tous les documents expressément incorporés aux présentes CGU par référence, constituent l'intégralité de l'accord conclu entre vous et EverdreamSoft eu égard au jeu Moonga et prévalent sur toutes communications antérieures ou contemporaines, électroniques, verbales ou écrites, entre vous et EverdreamSoft eu égard au jeu Moonga
- 17.3 Divisibilité
- 17.3.1 Si l'une des conditions ou termes de cet Accord était considéré(e) comme illégal(e), invalide ou inapplicable au regard de la loi applicable telle que définie à l'article 21.1, cette condition ou ce terme sera supprimé(e) sans préjudice de l'application des autres dispositions.
- 17.4 Survie des termes
- 17.4.1 En cas de résiliation des CGU, les Articles 3.1, 5.1.2, 5.2.1.5, 13 et 17 continueront à s'appliquer.

AVANT TOUTE UTILISATION DES SERVICES, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR PRIS CONNAISSANCE ET ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION AINSI QUE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.